

## Privacyverklaring Den Hartog B.V. en Carfood Motorbrandstoffen

### Wat valt er onder onze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als u een particuliere of zakelijke klant, leverancier, zakenpartner, websitebezoeker of andere belanghebbenden bent.

In deze privacyverklaring vindt u uitleg over: **welke** persoonsgegevens worden verwerkt, voor **welke doeleinden**, **hoe lang** we de persoonsgegevens bewaren, hoe u **toegang** kunt krijgen tot uw persoonsgegevens en deze kunt **bijwerken**, de **mogelijkheden** die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en waar u nadere **informatie** kunt krijgen.

### *Speciale kennisgeving voor kinderen jonger dan 16 jaar. Verwerking van persoonsgegevens van kinderen*

Den Hartog en/of Carfood verzamelt niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als je jonger bent dan 16 jaar, verzoeken we je om ons je persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres of e-mailadres) niet te sturen. Als je jonger bent dan 16 jaar en toch een vraag wilt stellen of gebruik wilt maken van onze producten en/of website en/of app op een manier waardoor je genoodzaakt bent je persoonsgegevens te versturen, vraag dan je ouder of voogd om dit namens jou te doen. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@denhartogbv.com](mailto:privacy@denhartogbv.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

We verwerken persoonsgegevens van en met betrekking tot personen die werken voor/namens of die aandeelhouder zijn van onze particuliere of zakelijke klanten, leveranciers, zakenpartner, websitebezoeker of andere belanghebbende in de volgende categorieën:

- Persoonlijke contactgegevens (zoals naam, geboortedatum, post- of e-mailadres, geslacht en telefoonnummer) alleen indien nodig;
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalhistorie en -ervaringen); en
- Zakelijke contactgegevens en overige informatie (zoals functiebenaming, afdeling, naam van de organisatie en gespreksverslagen).

Daarnaast verzamelen wij informatie, ook persoonsgegevens, over u als klant van Den Hartog B.V. en/of Carfood Motorbrandstoffen, als gebruiker van onze webshop en/of app en als bezoeker van onze website. Deze informatie kan bestaan uit:

Informatie die u ons verstrekt – bij het aanmaken van een accountant vragen wij u het volgende te verstrekken: uw naam, e-mailadres en geslacht (zodat wij ons correct tot u kunnen richten, maar u bent hiertoe niet verplicht), uw contactvoorkeuren en informatie die nodig is om beveiligingsvragen te beantwoorden. Als u besluit gebruik te maken van de Carfood-tankpas vragen wij u verdere persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de levering van deze diensten en/of authenticatie, zoals het soort voertuig, het type bestuurder, geboortedatum (indien opgegeven), communicatievoorkeuren en mobiel nummer.

Informatie die wij verkrijgen door uw gebruik van diensten van Den Hartog en/of Carfood Motorbrandstoffen – we verzamelen ook informatie over hoe en waar u diensten en producten van Den Hartog en/of Carfood Motorbrandstoffen gebruikt en koopt. Deze informatie omvat het volgende: informatie over het elektronische apparaat, IP-adressen, loggegevens, browsertype en voorkeuren, informatie over de locatie, online kernmerken om 'cookies' en vergelijkbare technologieën mogelijk te maken. Uw aankoopgeschiedenis omvat gegevens over (i) specifieke producten die u koopt, (ii) het totaalbedrag van uw aankopen per transactie, (iii) waar en wanneer u de aankopen doet en (iv) uw betaalwijze, waaronder betaalmogelijkheden die in de app zijn opgenomen (zoals de mogelijkheid van mobiele betaling).

Als u lid bent of gebruik maakt van een loyaliteitsprogramma verzamelen we informatie over uw deelname aan deze programma's. Het gaat hierbij om gegevens over (i) het type geschenk dat u heeft uitgekozen en een beschrijving daarvan, (ii) het aantal geschenken dat u heeft uitgekozen, (iii) het aantal punten dat u heeft ingewisseld, (iv) de frequentie en het tijdstip van het inwisselen van uw punten en (v) de wijze van levering van uw geschenk (eventueel). Als u lid bent of gebruik maakt van de app van Den Hartog BV of Carfood Motorbrandstoffen BV, dan verzamelen we informatie over uw geregistreerde ritten, waaronder gegevens over uw voertuigcoördinaten, snelheid en optrekken, afgezet tegen andere gebruikers (als u toestemming heeft gegeven tot het verzamelen van deze informatie, ook over uw locatie).

## Voor welke doelen verwerken wij de persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen voor de volgende doeleinden:

- Bedrijfsvoering, waaronder het onderzoeken, ontwikkelen en verbeteren van producten of diensten; het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten, leveranciers en zakenpartners; het vastleggen en afwickelen van diensten, producten en materialen naar en van onze vestigingen; het beheren van relaties en marketing, zoals het onderhouden en bevorderen van contact met bestaande en toekomstige klanten, accountmanagement, klantenservice, en ontwikkeling, uitvoering en analyse van marktonderzoeken en marketingstrategieën.
- Organisatie en management van het bedrijf, waaronder financieel beheer, activabeheer, fusies, splitsingen, overnames en afstotingen, uitvoering van beheersmaatregelen, managementrapportage, analyse, interne audits en onderzoeken.
- Gezondheid, veiligheid en beveiliging, waaronder bescherming van iemands leven of gezondheid, veiligheid en gezondheid op de werkplek, bescherming van vennootschappen en medewerkers van Shell, authenticatie van individuele status- en toegangsrechten; of
- Het naleven van wet- en regelgeving, waaronder naleving van voorschriften op grond van wet- en regelgeving, zoals geschillen en verweer tegen aanspraken van derden.

## Wat zijn de rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen, worden alleen verwerkt:

- met uw uitdrukkelijke toestemming; of
- inzover dit noodzakelijk is om een transactie met u te sluiten (zoals betaalgegevens of aflevering van producten); of
- inzover dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Ingeval verwerking gebaseerd is op toestemming, mag u uw toestemming ten allen tijde intrekken. Dit is niet van invloed op de geldigheid van de verwerking van gegevens vóór het moment dat u uw toestemming heeft ingetrokken. Als u besluit bovengenoemde informatie niet aan ons te verstrekken om gebruik te maken van onze app of deelname aan het loyaliteitsprogramma, heeft dit alleen tot gevolg dat u de app niet optimaal kunt gebruiken en/of niet volledig aan het loyaliteitsprogramma kunt deelnemen.

## Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld?

Den Hartog B.V. of Carfood Motorbrandstoffen BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, geautoriseerde dienstverleners die betrokken zijn bij (mobiele) betalingen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Den Hartog B.V. of Carfood Motorbrandstoffen BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De informatie wordt niet gedeeld met partijen buiten de Europese Unie.

## Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met zakelijke klanten, leveranciers en zakenpartners of voor het behandelen van inschrijvingen of aanbestedingen worden gedurende de duur van de contractuele relatie bewaard en tot 15 jaar daarna. Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 5 jaar en voor bovengenoemde doeleinden geldt dat deze overeenkomsten 35 jaar worden bewaard na het aangaan van de overeenkomst.

In alle overige gevallen worden persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden, met inbegrip van persoonsgegevens verzameld in het kader van niet-succesvolle inschrijvingen of die betrekking hebben op openbaar beschikbare of door de overheid afgegeven sanctielijsten en mediabronnen, maximaal 15 jaar bewaard nadat ze zijn verzameld.

In alle gevallen kan informatie a) langer worden bewaard als er krachtens wet- en regelgeving reden is om dat te doen (de informatie wordt dan verwijderd als deze niet langer nodig is voor de doelstelling van die wet- en regelgeving) of b) korter worden bewaard als de betreffende persoon bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er geen legitieme reden meer is om deze te bewaren.

## Transactiebeveiliging en het voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude

Wanneer u gebruikmaakt van de betaal-app om producten van Den Hartog BV of Carfood Motorbrandstoffen B.V. te kopen (indien beschikbaar), kunt u gevraagd worden om aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om de transactie af te ronden. Wij kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken om fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken en om toe te zien op naleving van de algemene voorwaarden van de betaal-app.

Voor dezelfde doeleinden kunnen we sommige gegevens delen met de betreffende serviceprovider voor mobiele betalingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uw IP-adres, apparaat-ID of unieke identifier, loyaliteitskaartnummer voor het sparen van punten, het type apparaat, en informatie over de geografische locatie, verbinding (voor bijv. wi-fi) en het mobiele netwerk.

### **Cookies en vergelijkbare technologieën**

Den Hartog B.V. en Carfood Motorbrandstoffen kunnen gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën die tot doel hebben informatie tijdens uw bezoek aan onze website te verzamelen en op te slaan. Hierdoor kan Den Hartog B.V. en Carfood Motorbrandstoffen uw internetbrowser identificeren en gegevens verzamelen over uw gebruik op de website, welke pagina's u bekijkt en de duur van uw bezoek. Bij een volgend bezoek aan onze website worden uw gegevens herkend. Op deze manier kunnen we uw gebruikservaring van onze website(s) verbeteren. Cookievoorkeuren kunt u instellen via uw browser.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Den Hartog B.V. en/of Carfood Motorbrandstoffen B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@denhartogbv.com](mailto:privacy@denhartogbv.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Met wie kan ik contact opnemen voor nadere informatie?**

Den Hartog B.V. en Carfood Motorbrandstoffen nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [privacy@denhartogbv.com](mailto:privacy@denhartogbv.com) of door een brief te sturen ten name van Den Hartog B.V. of Carfood Motorbrandstoffen BV naar Wilgenweg 4, 2964 AM, Groot-Ammers.

Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw persoonsgegevens door Den Hartog B.V. en/of Carfood Motorbrandstoffen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij uw eigen autoriteit voor gegevensbescherming of de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, bezoekadres Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag. Ga voor meer informatie naar <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.