

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

DEN HARTOG BV

HOOFDSTUK 1 (ALGEMEEN)

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover niet uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Den Hartog: Den Hartog B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Groot-Amers, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 23044979, in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'aannemer', 'opdrachtnemer' en 'verkoper';
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Den Hartog een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'opdrachtgever';
3. Overeenkomst: iedere tussen Den Hartog en de wederpartij (al dan niet elektronisch) tot stand gekomen overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot iedere (huur)koop van een wederpartij van door Den Hartog te leveren, dan wel geleverde producten en diensten, iedere koop gedaan met de Carfood Tankpas, en/of iedere koop via <https://webshop.denhartogbv.com/> ("Den Hartog Webshop") en/of in bruikleen gegeven producten.
4. Werk(zaamheden): het totaal van de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de opdrachtnemer geleverde zaken.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan wederpartij gedaan aanbod van Den Hartog en iedere met wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 2.2 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste verzoek aan een ieder verstrekt of verzonden;
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat indien en voor zover bepalingen in deze algemene voorwaarden met die van de wederpartij strijdig zijn, de bepalingen in de onderhavige algemene voorwaarden prevaleren;
- 2.4 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid en de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. het vernietigde beding een vervangende regeling treffen. Daarbij wordt zoveel mogelijk de aard en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.5 Indien Den Hartog met de wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.6 Den Hartog is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Den Hartog de wederpartij op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden tot gevolg heeft dat aan de wederpartij een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze wederpartij de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en/of prijzen

- 3.1 Alle gedagtekende aanbiedingen van Den Hartog, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Den Hartog partij is, gelden als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke/digitale aanvaarding door wederpartij van een door Den Hartog gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke van het bepaalde in a en b, door het feitelijk uitvoering geven aan de overeenkomst, zoals het afleveren en/ of installeren van de goederen en/of de apparatuur of het aanvangen van de werkzaamheden;
 - d) Na ontvangst van een digitale bestelling via de mail, fax of de Den Hartog Webshop, alsmede door een mondelinge en/of telefonische order bevestiging.
- 3.3 Elk aanbod van Den Hartog en elke overeenkomst door een personeelslid, tussenpersoon of vertegenwoordiger gedaan c.q. gesloten, bindt Den Hartog niet eerder dan nadat deze door hem op rechtsgeldige wijze, schriftelijk is bevestigd;
- 3.4 De factuur wordt geacht de overeenkomst en de door wederpartij verschuldigde bedragen juist en volledig weer te geven - ook bij mondelinge overeenkomsten c.q. meerwerkovereenkomsten.
- 3.5 Indien de wederpartij de overeenkomst namens of voor rekening van een ander natuurlijk of rechtspersoon sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Wederpartij is naast deze andere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.6 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes van Den Hartog zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, alsmede exclusief transport-, afvoer-, ruimings-, stortings-, en vernietigingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- 3.7 Prijzen zijn soms mede gebaseerd op basis van de door de wederpartij aangeleverde gegevens. Als deze gegevens onjuist blijken, dan is Den Hartog te allen tijde gerechtigd eventuele extra kosten in rekening te brengen voor zover zulks in verband met de uitvoering van de overeenkomst redelijk of geboden is.
- 3.8 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of delen daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door Den Hartog vastgestelde prijzen op de datum van totstandkoming van de overeenkomst en bij gebreke daarvan, aan de hand van de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst geldende bruto- prijzen. Uurprijzen worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Den Hartog, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 3.9 Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Den Hartog, is Den Hartog daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Den Hartog anders aangeeft;
- 3.10 Den Hartog behoudt zich het recht voor om orders en opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.11 Elke overeenkomst wordt van de zijde van Den Hartog aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van Den Hartog - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.12 Den Hartog is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.13 Een samengestelde prijsopgave verplicht Den Hartog niet tot nakoming van een deel van het in dat aanbod vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen van Den Hartog gelden, behoudens het bepaalde in artikel 2.5, niet voor vervolgovereenkomsten.

- 3.14 In het geval Den Hartog enige coulanche heeft gegeven aan de wederpartij gedurende een aanbod of uitvoer van de overeenkomst kan een wederpartij hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 In het geval Den Hartog reparatie-, onderhouds- of installatiewerk ten behoeve van bestaande, dan wel nieuwe installaties verricht voor de wederpartij, gelden de navolgende bepalingen;
- 4.2 Den Hartog zal de overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdracht omvat het werk, zoals dit in het aanbod van Den Hartog of anderszins is beschreven. Den Hartog voert dit werk uit conform de op het moment van uitvoering geldende richtlijnen en voorschriften.
- 4.3 Den Hartog stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 4.4 Den Hartog heeft het recht (delen van) de werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt de wederpartij zorg voor de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen. Indien tijdens het werk de noodzaak blijkt voor een andere dan de overeengekomen uitvoering, dan is Den Hartog gerechtigd extra kosten in rekening te brengen overeenkomstig de op dat moment gebruikelijk door Den Hartog gehanteerde tarieven. Indien Den Hartog zorgdraagt voor de vereiste vergunningen, aanvaardt Den Hartog de opdracht onder voorbehoud dat voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, verleend zullen worden.
4. Indien de wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is de wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer c.q. niet tijdige uitvoering daarvan;
- 4.7 De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot de overeenkomst met Den Hartog behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Den Hartog daardoor geen vertraging ondervindt;
- 4.8 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Den Hartog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Den Hartog worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Den Hartog zijn verstrekt, heeft Den Hartog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke door Den Hartog gehanteerde tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 4.9 Den Hartog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Den Hartog is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Den Hartog bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar behoorde te zijn;
- 4.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Den Hartog de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 4.11 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Den Hartog voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij te worden vergoed;
- 4.12 In verband met de voortgang van de uit te voeren werkzaamheden dient de wederpartij aanwezig te zijn bij alle (bouw)vergaderingen die direct of indirect betrekking hebben op de uit te voeren werkzaamheden, zodat adequaat de voortgang kan worden bewaakt;

- 4.13 Het door de wederpartij beschikbaar gestelde materieel dient te voldoen aan de wettelijke en door de arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften;
- De wederpartij draagt tijdig en op haar kosten, tenzij anders overeengekomen, jegens Den Hartog zorg voor: beschikbaarheid en bereikbaarheid van het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en voor zover nodig die van omliggende terreinen;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen van en naar de opslagplaats en het werk, horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats daaronder begrepen.
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water; aanwezigheid van brandstoffen en hulpmaterialen, zoals verlichting, verwarming, gas en water;
 - verlichting van het bouwterrein;
 - tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
 - de nakoming van noodzakelijke verkeersmaatregelen;
 - verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;
 - afdoende veiligheidsmaatregelen; -orde en veiligheid op het werk, het werkterrein en de gebouwen waarin de werkzaamheden worden verricht;
 - schaftruimten en sanitaire voorzieningen;
 - eventuele noodzakelijke vergunningen van overheidswege;
 - eventuele toestemming van omwonende en omliggende bedrijven voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- 4.15 De volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen behoren niet tot de verplichtingen van Den Hartog, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is bedongen: het voor de oplevering in gebruik stellen en/of houden van de installaties ten gerieve van de wederpartij;
- in geval volgens de opdracht reeds aanwezige tanks of leidingen verwijderd moeten worden, het ledigen, verwijderen en/of afvoeren van het daarin nog aanwezige restproduct/sludge;
 - in geval verontreinigde grond wordt aangetroffen; het ontgraven, transporteren, bewaren en/of reinigen;
- 4.16 De wederpartij vrijwaart Den Hartog van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.
- 4.17 De wederpartij is verplicht door Den Hartog opgeleverde installaties te gebruiken in overeenstemming met de bestemming en met het gestelde in de op het moment van uitvoering geldende richtlijnen en voorschriften.
- 4.18 Den Hartog dient in de gelegenheid gesteld te worden de door wederpartij gegeven opdrachten uit te voeren op normale werkdagen en onder normale omstandigheden op door Den Hartog aan te geven tijdstippen. Als Den Hartog buiten de normale werkdagen de opdracht wil uitvoeren, dan dient wederpartij Den Hartog hiertoe in staat te stellen.

Artikel 5 Levering & oplevering

- 5.1 Indien Den Hartog een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Den Hartog schriftelijk in gebreke te stellen en Den Hartog een redelijke termijn te gunnen om alsnog tot nakoming te kunnen overgaan;
- 5.2 Indien Den Hartog het werk uitvoert, geschiedt levering van materialen, zaken en diensten op de locatie waar Den Hartog het werk zal uitvoeren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 5.3 Indien Den Hartog gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangen (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze informatie aan Den Hartog ter beschikking heeft gesteld;

- 5.4 Indien de levering en/of afname van de productie plaatsvindt in de terminal van Den Hartog, dan zal wederpartij onverkort zich houden aan alle geldende en toepasselijke wet- en regelgeving inclusief alle door Den Hartog gehanteerde veiligheidsregels en -normen.

levering van zaken

- 5.5 Tenzij Den Hartog het werk uitvoert, geschiedt levering van zaken af adres van Den Hartog.
- 5.6 De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Den Hartog deze bij haar aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze haar volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 5.7 Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Den Hartog gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij;
- 5.8 Indien de zaken worden bezorgd, is Den Hartog gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 5.9 Indien levering op afroep binnen een zekere tijd is bedongen, is wederpartij verplicht elke maand, te rekenen vanaf de datum van de bevestiging der koop, een evenredig deel af te nemen;
- 5.10 Den Hartog behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren;
- 5.11 In geval van distributie van olieproducten van overheidswege, is Den Hartog bevoegd elke overeengekomen hoeveelheid te beperken of op te schorten in de mate welke redelijk is;
- 5.12 In geval van vertraging in het vervoer van welke aard ook, onder meer door ijsgang en gladde, opgebroken of beschadigde wegen, waardoor kosten ontstaan welke niet bij het sluiten der overeenkomst waren te voorzien, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij, onverminderd de bevoegdheden van Den Hartog als bedoeld in het artikel "opschorting en ontbinding" van deze algemene voorwaarden;
- 5.13 In die gevallen waarin de zaken niet eerst individualiseerbaar blijken na aflevering aan het adres van de betrokken wederpartij, is het risico voor verkochte zaken voor de wederpartij zodra de zaak aanwezig is ter plaatse waar de belading plaatsvindt van het door Den Hartog te kiezen transportmiddel, waarmee het verkochte naar wederpartij wordt vervoerd. Deze plaats geldt alsdan als plaats van levering. Indien leveringen via de gekijkte meter plaatsvinden, dan is de hoeveelheid volgens de hiermee verbonden ticketprinter/meterstanden bepalend voor de overeengekomen, geleverde en te factureren hoeveelheid. De wederpartij is gehouden de overeengekomen hoeveelheid in ontvangst te nemen;
- 5.143 In de boven aangeduide gevallen waarin het risico voor het gekochte ook tijdens het transport voor rekening van Den Hartog komt, is zij tegenover de wederpartij tot geen hoger bedrag aansprakelijk dan door haar transportverzekering ter zake aan haar wordt uitgekeerd.

opneming en oplevering

- 5.15 Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden voltooid is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een weekend-, rust- of nationale feestdag. Dagen waarop Den Hartog vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren, worden niet onder werkdagen gerekend. Het werk zal steeds op een werkdag worden opgenomen. Valt de opneming niet op een werkdag, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van opname;
- 5.16 Een redelijke termijn vóór de dag waarop het werk naar mening van Den Hartog voltooid zal zijn, nodigt Den Hartog de wederpartij - bij voorkeur schriftelijk - uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de wederpartij in aanwezigheid van Den Hartog en strekt ertoe te constateren of Den Hartog aan haar verplichtingen heeft voldaan;

- 5.17 Nadat het werk is opgenomen, wordt door de wederpartij aan Den Hartog schriftelijk medegedeeld, hetzij door ondertekening van het proces-verbaal van opneming direct na opneming, hetzij uiterlijk binnen vijf dagen na de opneming, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als omschreven in de volgende leden, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als de dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan wederpartij is verzonden;
- 5.18 Wordt niet binnen vijf dagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Den Hartog verzonden, dan wordt het werk geacht op de vijfde dag na de opneming te zijn goedgekeurd;
- 5.19 Geschiedt de opneming niet binnen vijf dagen na de door Den Hartog voorgestelde dag, dan kan Den Hartog schriftelijk een nieuwe aanvraag tot de wederpartij richten, met het verzoek het werk binnen vijf dagen op te nemen. Voldoet wederpartij niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht op de vijfde dag na de als eerst door Den Hartog voorgestelde dag te zijn goedgekeurd. Voldoet wederpartij wel aan dit verzoek, dan vinden de vorige twee leden overeenkomstige toepassing;
- 5.20 Het werk wordt in elk geval geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
- 5.21 Het werk wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd indien Den Hartog de laatste termijn in rekening brengt middels een factuur en wederpartij niet binnen een tijdsbestek van 14 dagen na het verzenden van deze factuur aangeeft dat hij het werk niet goedkeurt;
- 5.22 Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn als bedoeld in art. 5.24 kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;
- 5.23 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring, vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing;
- 5.24 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig de voorgaande leden is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd;
- 5.25 Den Hartog is verplicht eventuele kleine gebreken die geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 14 dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig het voorgaande lid als opgeleverd wordt beschouwd;
- 5.26 Den Hartog is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt;

Artikel 6 Wijziging van uitvoering / de overeenkomst / wijzigen prijzen

- 6.1 Indien Den Hartog tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk of wijziging in de opdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van de wederpartij die op het werk aanwezig is en de wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans niet geprotesteerd ten tijde van de uitvoering van het meerwerk, geldt dat het meerwerk of de wijziging op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door Den Hartog gehanteerde prijzen en tarieven;
- 6.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal Den Hartog deze extra werkzaamheden in rekening brengen bij de wederpartij conform de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven. Dit geldt ook voor wijzigingen van overheidsvoorschriften en – beleid;

- 6.3 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Den Hartog zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
- 6.4 Den Hartog mag prijsstijgingen doorberekenen aan de wederpartij, indien zich tussen het moment van de aanbieding van Den Hartog en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen hebben voorgedaan doordat kostprijsbepalende factoren, zoals vracht- en/of douanetarieven, sociale lasten, stortingskosten, (omzet)belasting, leges, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal, zijn gestegen;
- 6.5 Indien de marktsituatie dan wel de prijsbeweging op de markt voor aardolieproducten hiertoe naar oordeel van Den Hartog redelijkerwijze aanleiding geeft, is zij bevoegd overeengekomen prijzen en/of kortingsafspraken eenzijdig te herzien;
- 6.6 Indien Den Hartog voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe adviezen, tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Den Hartog de hieraan verbonden kosten aan wederpartij extra in rekening brengen.
- 6.7 Op het moment van het aangaan van de overeenkomst gelden de alsdan geldende prijzen die klant specifiek zijn en per offerte kunnen worden medegedeeld. Deze prijzen gelden in beginsel alleen voor de alsdan bestelde en geleverde producten en niet voor toekomstige bestellingen. De prijzen zijn voorts onderhevig aan prijswijzigingen onder meer op grond van wijzigingen van vrachtprijzen en/of marktprijzen en wijzigingen van overheidswege op belastingen, heffingen, lasten en overige rechten op een te leveren product. Den Hartog heeft dan ook het recht om de prijzen op deze gronden aan te passen en/of te wijzigen. Voorts is Den Hartog bevoegd om jaarlijks haar prijzen aan te passen op basis van de consumentenprijsindexcijfers (CPI) van het CBS.
- 6.8 Indien Den Hartog en de wederpartij voor een bepaalde termijn een Overeenkomst sluiten voor de afname van een bepaalde hoeveelheid brandstof (diesel), is de wederpartij gehouden om onder alle omstandigheden haar (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst na te komen en komt Wederpartij ter zake geen beroep op overmacht toe.
- 6.9 In het geval Den Hartog haar producten levert aan de wederpartij op basis van een internationale notering, is Den Hartog gerechtigd om de prijs voor het product overeenkomstig deze notering aan te passen. Indien een dergelijke notering negatief is, zal Den Hartog een prijs rekenen van 0.01 Eurocent.
- 6.10 Indien de afname door wederpartij geschiedt op een andere dan overeengekomen wijze is Den Hartog te allen tijde gerechtigd om de toeslagen te verhogen dan wel te verlagen zulks ter keuze van Den Hartog.

Artikel 7 Meer- en minderwerk, stelposten

- 7.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- In geval van wijzigingen in de overeenkomst, dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - In geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - In geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- 7.2 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Den Hartog recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen. Den Hartog heeft te allen tijde het recht, in plaats van dit gefixeerde bedrag, de schade te vorderen die zij heeft geleden doordat slechts een deel van de overeengekomen opdracht is uitgevoerd;
- 7.3 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- a) het aanschaffen van materialen, hetzij;
 - b) het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij;

c) het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nader moeten worden ingevuld; Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft;

- 7.4 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. De kosten van verwerking zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost, voor zover deze kosten door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan waarmee wederpartij redelijkerwijs rekening heeft moeten houden;
- 7.5 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend;
- 7.6 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

Artikel 8 Reclames

- 8.1 Den Hartog dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Den Hartog dient de mogelijkheid geboden te worden een eventueel gebrek in de uitvoering of de levering te herstellen. De wederpartij blijft echter verplicht tot de tijdige betaling van de overeengekomen prijs ;
- 8.2 Reclames ten aanzien van facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 8.3 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd;
- 8.4 Bij onterechte reclamaties staat het Den Hartog vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij de wederpartij;

reclames bij geleverde zaken

- 8.5 De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij onder meer te onderzoeken of de juiste zaak is geleverd, alsook te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit en de specificaties van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de pakbon / factuur te worden aangetekend en schriftelijk binnen 48 uur aan verkoper te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;
- 8.6 Eventuele tekortkomingen die niet ten tijde van (af)levering geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan de verkoper te worden gemeld, althans uiterlijk binnen twee werkdagen na ontdekking van enige tekortkoming, althans binnen twee werkdagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan;
- 8.7 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Den Hartog juist zijn, zal Den Hartog naar haar keuze nieuwe zaken leveren, dan wel de gebreken herstellen, dan wel de zaken terugnemen onder creditering van de koopprijs;

reclames bij werken

- 8.8 Niet zichtbare tekortkomingen, welke niet tijdens de opnemings waren te constateren, behoren binnen 1 maand na oplevering, althans uiterlijk binnen 3 dagen na ontdekking, althans binnen 3 dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk te worden gemeld;
- 8.9 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Den Hartog slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde;
- 8.10 Indien herstel tot onevenredig nadeel voor Den Hartog zal leiden, is Den Hartog niet tot herstel gehouden maar zal zij een passende vergoeding aan wederpartij voldoen;
- 8.11 Na het verstrijken van opgemelde termijnen wordt de wederpartij geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd;

Artikel 9 Annulering

- 9.1 Annulering van de overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden;
- 9.2 Annulering kan alleen plaatsvinden voordat Den Hartog met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Onder uitvoering wordt mede verstaan het aangaan van overeenkomsten met derden met betrekking tot inkopen van zaken, het inhuren van personen en diensten en het inplannen van eigen personeel;
- 9.3 Indien de wederpartij de overeenkomst annuleert, is de wederpartij gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs als annuleringskosten aan Den Hartog te betalen, onverminderd het recht van Den Hartog op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- Bij annulering tot 6 weken vóór aanvang uitvoering overeenkomst: 20%;
 - Bij annulering tot 4 weken vóór aanvang uitvoering overeenkomst: 25%;
 - Bij annulering tot 2 weken vóór aanvang uitvoering overeenkomst: 30%;
 - Bij annulering minder dan 2 weken vóór aanvang uitvoering overeenkomst: 40%;
- 9.4 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Den Hartog naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Den Hartog dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
- 9.5 Indien de wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Den Hartog aangeschafte zaken zoals materialen e.d., al dan niet be- of verwerkt, is de wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten en schade aan Den Hartog te voldoen.
- 9.6 Indien product of zaak op basis van huurkoop door wederpartij is afgenomen is ontbinding van de huurkoopovereenkomst door de wederpartij uitgesloten.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Den Hartog is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien/voor zover:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Den Hartog ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen. De opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt of indien wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 10.2 Voorts is Den Hartog bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden, indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Den Hartog kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Den Hartog kan worden verwacht;
- 10.3 Indien en voor zover de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Den Hartog op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Indien Den Hartog de nakoming van de verplichtingen opschort of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.

- 10.5 In het geval Den Hartog de huurkoopovereenkomst ontbindt heeft wederpartij geen recht op terugbetaling van het reeds betaalde.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Een tekortkoming kan Den Hartog niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming niet te wijten is aan Den Hartog's schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 11.2 Een beroep van wederpartij op overmacht krachtens artikel 6:75 BW wordt hierbij uitgesloten.
- 11.3 Onder overmacht voor Den Hartog wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Den Hartog geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Den Hartog niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Den Hartog, ziekte van haar personeel, tekort aan personeel, verkeersopstoppingen, ongevallen, stroom-, computerstoringen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, pandemieën, slechte weersomstandigheden, gebrek aan grondstoffen en te late leveringen door de leveranciers van Den Hartog worden daaronder begrepen;
- 11.4 Den Hartog heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Den Hartog haar verbintenis had moeten nakomen;
- 11.5 Den Hartog kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Wederpartij.
- 11.6 Voor zoveel Den Hartog ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Den Hartog gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door Den Hartog geleverde producten, materialen en andere zaken, inclusief de doormiddel van huurkoop geleverde zaken en producten hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Den Hartog totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Den Hartog gesloten overeenkomsten is nagekomen. De in bruikleen gegeven zaken en/of producten blijven te allen tijde in eigendom van Den Hartog;
- 12.2 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. De door de verzekeraar uitgekeerde schadenpenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Den Hartog; Ter meerdere zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Den Hartog uit welke hoofde dan ook, zal Wederpartij, op eerste verzoek van Den Hartog, een bezitloos pandrecht vestigen op de door Den Hartog in eigendom geleverde producten. Indien Wederpartij een of meerdere van haar verplichtingen jegens Den Hartog niet of niet tijdig nakomt, is Den Hartog gerechtigd om de producten die haar eigendom zijn gebleven weg te (doen) halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden en de Overeenkomst met Wederpartij te ontbinden.
- 12.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- 12.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Den Hartog zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

- 12.5 Voor het geval dat Den Hartog haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Den Hartog of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Den Hartog zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Garanties gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 13.2 Indien de te leveren zaken en materialen niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen garantie, zal Den Hartog de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek, naar keuze van Den Hartog, vervangen of zorgdragen voor herstel. De wederpartij dient Den Hartog te allen tijde in de gelegenheid te stellen gerezen problemen op te lossen en hem een redelijke termijn te gunnen;
- 13.3 De genoemde garantie geldt alleen voor materiaal- en fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, onjuist of oneigenlijk gebruik of ondeugdelijk onderhoud of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Den Hartog, wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is;
- 13.4 Indien door Den Hartog garantie is verstrekt op een zaak die door een derde is geproduceerd, is deze garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven en gaat de verplichting voor Den Hartog niet verder dan het claimen van garantie bij de producent en al het nodige te doen om honorering van de claim te bewerkstelligen;
- 13.5 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen, doch niet op loon, uren of bijkomende kosten. Deze komen voor rekening van wederpartij;
- 13.6 Kosten die zien op het bereiken van de zaak die onder garantie valt, zoals hak- en breekwerkzaamheden zijn voor rekening van wederpartij. Hetzelfde geldt voor de kosten van afwerking na herstel van de zaak die onder garantie valt;
- 13.7 Na de oplevering garandeert Den Hartog de goede werking alsmede de deugdelijkheid van de installatie tot drie maanden nadien, ervan uitgaande dat wederpartij volledig voldoet, c.q. heeft voldaan aan alle verplichtingen jegens Den Hartog. Na afloop van die garantietermijn rust op Den Hartog ter zake generlei aansprakelijkheid meer;
- 13.8 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 14 Modellen/monster

- 14.1 Is aan wederpartij een model, monster of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;
- 14.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding gegeven;
- 14.3 Worden in de overeenkomst oppervlakten of andere afmetingen en aanduidingen vermeld en blijken deze in het werk hoger c.q. groter te zijn, dan staat het Den Hartog vrij deze extra hoeveelheden in rekening te brengen bij de wederpartij. Oppervlakten worden op nul decimalen afgeronde eenheden (naar boven afgerond) vastgesteld. Sparingen worden in de oppervlakte meegenomen en worden niet verrekend.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Den Hartog is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid;
- 15.2 Indien Den Hartog desondanks aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, beperkt tot maximaal (a) dat deel van het factuurbedrag dat gemoeid is met dat onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst waarop

de aansprakelijkheid van Den Hartog betrekking heeft (waarbij de accijns van het factuurbedrag wordt afgetrokken); (b) 10.000 Euro; of (c) het bedrag dat de verzekering van Den Hartog ter zake aan Den Hartog uitkeert (mits de verzekering aan Den Hartog heeft uitgekeerd);, welk bedrag het hoogste is.

Wederpartij moet binnen 1 maand nadat wederpartij bekend is geworden met de schade, dan wel bekend had kunnen zijn met de schade, bij Den Hartog schriftelijk klagen onder vermelding van alle relevante details. Indien wederpartij dit nalaat, vervalt sowieso het recht op schadevergoeding.

- 15.3 Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor milieu- of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; voorts is Den Hartog nimmer aansprakelijk voor producten en diensten die ten tijde van levering voldoen aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen en tussen Den Hartog en wederpartij overeengekomen specificaties en/of eisen.
- 15.4 Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op of in het geleverde indien zij hiervan niet op de hoogte was ten tijde van de levering;
- 15.5 De wederpartij dient bij eventuele morsingen op het overeengekomen afleveradres zulks binnen 24 (vierentwintig) uur telefonisch aan Den Hartog te hebben gemeld, gevolgd door onverwijld aangetekende schriftelijke melding. Bij gebreke van zodanige tijdige mondelinge en schriftelijke melding is Den Hartog niet aansprakelijk voor eventueel uit de morsing voortvloeiende schade;
- 15.6 Den Hartog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Den Hartog is uitgegaan van de door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot het aanwezig zijn van verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Den Hartog kenbaar behoorde te zijn. Wederpartij is verplicht om gebruik te maken van een overvulbeveiliging op een bulk tank en/of opslagtank. Bij afwezigheid van een overvulbeveiliging is Den Hartog nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit en/of samenhangt met het ontbreken van een dergelijke overvulbeveiliging, inclusief schade voortvloeiende uit een zogeheten overloper van de brandstof of olieproducten alsmede daarmee samenhangende leverings- of milieuschade.
- 15.7 De wederpartij vrijwaart Den Hartog van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is;
- 15.8 De wederpartij draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens wederpartij gegeven orders en aanwijzingen;
- 15.9 Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor bodemverontreiniging die direct of indirect is ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden met overeengekomen middelen;
- 15.10 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die wederpartij ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is wederpartij aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;
- 15.11 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de wederpartij, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Den Hartog die gevolgen reeds op de datum van de offerte had kunnen voorzien;
- 15.12 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Den Hartog nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Den Hartog bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Den Hartog steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt. Elk advies wordt voor eigen risico door de wederpartij aangewend. Bij twijfel over de juistheid of geschiktheid van het advies, wordt de wederpartij aanbevolen bij de leverancier van de toepassing ten aanzien waarvan het advies is verstrekt, deze geschiktheid of juistheid te laten controleren.

- 15.13 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Den Hartog of haar ondergeschikten;
- 15.14 Wederpartij dient Den Hartog de ruimte te bieden alle handelingen te verrichten die schade kunnen voorkomen, beperken, herstellen of opheffen, bij gebreke waarvan wederpartij voor de hierdoor ontstane schade aansprakelijk is.
- 15.15 Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden verjaren alle vorderingen en verweren jegens Den Hartog door verloop van één jaar.

Artikel 16 Verontreiniging

- 16.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het terrein waar uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt, verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen;
- 16.2 Indien Den Hartog twijfel heeft over de hoedanigheid van het te verwijderen en/of af te voeren afval/materiaal, is de wederpartij op eerste verzoek van Den Hartog verplicht een onderzoek in te stellen. Bij weigering is Den Hartog gerechtigd een onderzoek op kosten van de wederpartij te laten instellen. Tot de uitslag van het onderzoek bekend is, is Den Hartog bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op kosten van de wederpartij op te schorten;
- 16.3 Indien de wederpartij aan Den Hartog zonder diens toestemming afval aanbiedt, dat wat betreft de hoedanigheid afwijkt van hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd, is de wederpartij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en schade van Den Hartog;
- 16.4 Indien Den Hartog opgedragen wordt materiaal en materieel te be-/verwerken en/of af te voeren, dat op het moment van het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden naar overheidsnormen als verontreinigd of gevaarlijk wordt beschouwd, blijft de wederpartij, indien nodig met terugwerkende kracht, eigenaar van het verontreinigde of gevaarlijke materiaal en materieel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ongeacht de bekendheid van partijen, op welk moment dan ook, met de verontreiniging of het gevaar. In het voorkomende geval wordt Den Hartog geacht nimmer eigenaar te zijn geweest;
- 16.5 Extra kosten, voortvloeiende uit het feit dat het te be-/verwerken en/of af te voeren materiaal en materieel als verontreinigd of gevaarlijk wordt beschouwd, die op het moment van het uitbrengen van de offerte om welke reden dan ook voor Den Hartog niet voorzienbaar waren, komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 17 Naburige gebouwen, gronden

- 17.1 Voordat Den Hartog met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal aanvangen, is de wederpartij verplicht zich een beeld te vormen van en voor zoveel nodig onderzoek te doen naar de staat en toestand van eventuele naburige gebouwen en gronden en het mogelijke effect van de door Den Hartog uit te voeren werkzaamheden op die zaken. De wederpartij zal Den Hartog vóór aanvang van de werkzaamheden hieromtrent inlichten en met hem overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen en/of voorzieningen. Door Den Hartog extra te treffen maatregelen en/of voorzieningen zullen worden beschouwd als meerwerk;
- 17.2 De wederpartij dient voor eigen rekening en risico eventueel aanvullende noodzakelijke maatregelen en/of voorzieningen te (doen) treffen ter voorkoming en/of beperking van schade aan zaken van derden.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en/of in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 19 Emballage

- 19.1 Voor zover emballage door Den Hartog in rekening is gebracht, wordt deze gedurende dertig dagen na de levering tegen de gefactureerde waarde teruggenomen, mits deze emballage binnen die termijn franco, in goede staat is geretourneerd;
- 19.2 Indien geretourneerde emballage beschadigd blijkt te zijn en dit niet reeds het geval was bij de levering aan de wederpartij, is Den Hartog gerechtigd voor deze beschadiging een bedrag als schadevergoeding aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 19.3. Eenmalige, niet in rekening gebrachte emballage wordt niet teruggenomen;

Artikel 20 Bruikleen

- 20.1 Ten aanzien van zaken, door Den Hartog aan de wederpartij in bruikleen ter beschikking gesteld, is Den Hartog te allen tijde gerechtigd, de bruikleenovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dat geval, en in het geval van beëindiging van een duurovereenkomst, is de wederpartij verplicht te zorgen dat deze zaak na eerste opvraging aan Den Hartog wordt overhandigd, zonder dat Den Hartog gehouden is tot enige vergoeding, schadevergoeding of reconstructie van welke aard ook. Mocht Den Hartog na eerste opvraging deze zaak niet hebben ontvangen, dan kan de wederpartij alsnog de zaak binnen twee weken franco retourneren. Bij gebreke van retourzending binnen bovengenoemde termijn is Den Hartog gerechtigd de waarde van de zaak in rekening te brengen, voor welk geval de wederpartij geacht wordt de zaak te hebben gekocht, met dien verstande dat de eigendom van de zaak eerst op wederpartij overgaat zodra de betaling door hem van het door Den Hartog gevorderde bedrag, als voren omschreven, is ontvangen, zulks onverminderd hetgeen in het artikel "eigendomsvoorbehoud" bepaalde. Ten aanzien van zaken in bruikleen die beschadigd worden geretourneerd, geldt mutatis mutandis hetgeen is bepaald onder artikel "emballage" van deze voorwaarden;
- 20.2 De wederpartij wordt geacht zaken in bruikleen in goede staat te hebben ontvangen indien zij niet uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst daarvan Den Hartog bij aangetekend schrijven hebben doen weten, dat zulks niet het geval was;
- 20.3 De wederpartij is gehouden de haar ter beschikking gestelde zaken overeenkomstig hun bestemming en als een zorgvuldig handelend persoon te gebruiken. Bij overeenkomst kan de bestemming nader worden gepreciseerd. De wederpartij blijft steeds aansprakelijk voor alle risico's die voortvloeien uit de aanwezigheid en het gebruik ter plaatse waar de zaak in bruikleen zich bevindt;
- 20.4 De wederpartij is gehouden zich in het kader van bruikleen tegen aansprakelijkheidsrisico's te verzekeren.
- 20.5 Den Hartog is en blijft, in overeenstemming met overweging 20.1, de eigenaar van de in bruikleen gegeven zaken. De Wederpartij heeft een zorgplicht om in haar dagelijkse bedrijfsvoering de in bruikleen gegeven zaken te identificeren en kenbaar te maken als eigendom van Den Hartog. Op eerste verzoek van Den Hartog zal de wederpartij de zaken onmiddellijk aan Den Hartog retourneren, ongeacht de reden van het verzoek tot retournering.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 21.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Den Hartog zich de rechten en bevoegdheden voor die Den Hartog toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht;
- 21.2 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Den Hartog tot stand gebrachte ideeën, ontwerpen, schetsen, adviezen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen en dergelijke of delen hiervan, blijven eigendom van Den Hartog, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Den Hartog worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

- 21.3 Den Hartog behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Betaling

- 22.1 De wederpartij is verplicht de diverse afzonderlijke(op)leveringen te betalen op de wijze zoals door Den Hartog wordt aangegeven. Bij gebreke van enige bijzondere bepaling hieromtrent dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of een nader overeen te komen termijn, op een door Den Hartog aan te geven wijze in euro's. Den Hartog is gerechtigd elektronisch te factureren. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen door wederpartij schorten de betalingsverplichting niet op;
- 22.2 Het staat de wederpartij niet vrij eventuele vorderingen van hem op Den Hartog te verrekenen met betalingsverplichtingen van wederpartij jegens Den Hartog;
- 22.3 Den Hartog is gerechtigd voorschotbedragen c.q. termijnbedragen in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag/termijnbedrag zal Den Hartog met de uitvoering aanvangen;
- 22.4 In geval de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 22.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (verzoek tot) toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Den Hartog op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 22.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 22.7 Den Hartog is bevoegd zijn schulden aan de wederpartij te verrekenen met vorderingen van aan Den Hartog gelieerde ondernemingen op de wederpartij. Daarnaast is Den Hartog bevoegd zijn vorderingen op de wederpartij te verrekenen met schulden van aan Den Hartog gelieerde ondernemingen aan de wederpartij. Voorts is Den Hartog bevoegd zijn schulden aan de wederpartij te verrekenen met vorderingen op aan de wederpartij gelieerde ondernemingen. Den Hartog is tevens bevoegd zijn vorderingen op de wederpartij te verhalen op aan de wederpartij gelieerde ondernemingen ingeval het verzuim van de wederpartij is ingetreden. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.

Artikel 23 Incassokosten

- 23.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het openstaand bedrag met een minimum van € 350,00;
- 23.2 Indien Den Hartog hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zoals gerechtelijke en executiekosten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Indien Den Hartog genoodzaakt is het faillissement van de wederpartij aan te vragen, dan is deze behalve de hoofdsom, rente en (buiten)gerechtelijke kosten tevens alle kosten ter zake van de faillissementsaanvraag verschuldigd, ook indien betaling vóór of tijdens de behandeling van een faillissementsaanvraag geschiedt.

Artikel 24 Geschillen

De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen ter zake kennis te nemen. Niettemin heeft Den Hartog het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 25 Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten (inclusief deze algemene voorwaarden) en enige daarmee samenhangende geschillen en rechtsvorderingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag worden hierbij uitgesloten.

Artikel 26 Privacy

Indien en voor zover Den Hartog persoonsgegevens verwerkt zal Den Hartog dit doen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zoals weergegeven in haar Privacyverklaring op www.denhartogbv.com

Artikel 27 Deponering algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 23044979.

HOOFDSTUK 2 (Den Hartog als onderaannemer)

Artikel 28 Bepalingen betreffende opdrachten van opdrachtnemer als onderaannemer

- 28.1 De in dit artikel genoemde bepalingen hebben alleen betrekking op het optreden van Den Hartog als onderaannemer. Deze bepalingen gelden niet indien Den Hartog zelf overeenkomsten aangaat met onderaannemers (zie daarvoor Hoofdstuk 3).
- 28.2 Tenzij anders overeengekomen, is de wederpartij verplicht zorg te dragen voor een (Car)verzekering voor de uitvoering van de overeenkomst en de aansprakelijkheden die daaruit voort kunnen vloeien;
- 28.3 Den Hartog is pas gebonden aan bepalingen in de overeenkomst tussen wederpartij en haar opdrachtgever, indien zulks uitdrukkelijk uit de overeenkomst blijkt;
- 28.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, geldt de oplevering tussen Den Hartog en de wederpartij als oplevering van het werk;
- 28.5 Mocht de opdrachtgever van de wederpartij het werk eerder goedkeuren / opleveren, dan geldt dit ook als een goedkeuring / oplevering van de wederpartij jegens Den Hartog;
- 28.6 Slechts indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Den Hartog haar wederpartij desgevraagd een opgave verstrekken van alle werknemers die door Den Hartog in het kader van de uitvoering van het door de wederpartij opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen. De opgave kan onder meer zien op loonstaten met Burgerservicenummer (BSN), een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers met inachtneming van de daarvoor geldende privacyregels zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 28.7 Slechts indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Den Hartog de wederpartij desgevraagd een opgave verstrekken van:
- de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij Den Hartog is ingeschreven;
 - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
 - het loonbelastingnummer van Den Hartog;
- 28.8 Indien zulks schriftelijk is overeengekomen, zal Den Hartog aan de wederpartij desgevraagd een verklaring overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen;
- 28.9 Het niet (tijdig) aanleveren door Den Hartog van de in de vorige leden genoemde informatie, kan voor opdrachtgever geen aanleiding zijn ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door zijn aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en/of namens Den Hartog aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen.

Artikel 29 Hoofdaannemer

- 29.1 Indien Den Hartog optreedt als hoofdaannemer is Den Hartog nimmer aansprakelijk voor (enige schade veroorzaakt door) de niet of niet tijdige nakoming van de door Den Hartog ingeschakelde onderaannemers.

HOOFDSTUK 3 (Den Hartog als opdrachtgever aan onderaannemer)

Artikel 30 Bepalingen betreffende opdrachten van opdrachtnemer aan derden

- 30.1 De in dit artikel genoemde bepalingen gelden alleen als Den Hartog zelf overeenkomsten aangaat met onderaannemers. Deze bepalingen gelden niet voor het optreden van Den Hartog als onderaannemer (zie daarvoor Hoofdstuk 2);
- 30.2 Onderaannemer dient Den Hartog op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door onderaannemer in het kader van de uitvoering van het door Den Hartog opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen;
- 30.3 Onderaannemer zal Den Hartog steeds op eerste verzoek de loonstaten met Burgerservicenummer (BSN) een kopie van een legitimatiebewijs en werkvergunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede Den Hartog schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn met in achtneming van de daarvoor geldende privacyregels zoals weergegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 30.4 Onderaannemer staat jegens Den Hartog in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers;
- 30.5 Onderaannemer is verplicht Den Hartog op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken:
- de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij onderaannemer is ingeschreven;
 - een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging;
 - het loonbelastingnummer van onderaannemer;
- 30.6 Onderaannemer is verplicht aan Den Hartog op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen. Op eerste verzoek van Den Hartog zal onderaannemer zijnde een ZZP-er een Modelovereenkomst ZZP aan gaan met Den Hartog ;
- 30.7 Onderaannemer dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende opgemelde werknemers;
- 30.8 Den Hartog heeft steeds het recht de door onderaannemer ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens onderaannemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen;
- 30.9 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is onderaannemer op eerste verzoek van Den Hartog verplicht ter zake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Gebruiker zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom, die wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in voorgaande leden bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor Den Hartog tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom;
- 30.10 Indien en zolang onderaannemer Den Hartog nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal Den Hartog gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden;
- 30.11 Onderaannemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van Den Hartog verkregen schriftelijke goedkeuring;
- 30.12 In geval onderaannemer enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring van Den Hartog, laat uitvoeren, zal zij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de voorgaande leden van dit artikel zijn opgenomen;

- 30.13 Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn respectievelijk levertijd wordt overschreden, heeft Den Hartog zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst van onderaanneming te ontbinden, onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding;
- 30.14 De onderaannemer is verplicht, zodra haar bekend wordt dat de overeengekomen (op)levertijd respectievelijk uitvoeringstermijn niet kan worden nagekomen, hiervan terstond en in ieder geval tenminste twee weken voor deze overeengekomen tijd / termijn aan Den Hartog melding te doen. Onderaannemer is hierbij tevens verplicht aan Den Hartog mede te delen welke maatregelen zij heeft getroffen om op zo'n kort mogelijke termijn (op) te leveren, respectievelijk uit te voeren;
- 30.15 De overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen;
- 30.16 In geval van niet nakoming van de door onderaannemer van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurt onderaannemer aan Den Hartog een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 10% van de tussen Den Hartog en onderaannemer geldende aanneemsom of koopsom, plus de kosten benodigd om de werken door derden te laten afronden, dit onverminderd het recht van Den Hartog om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

De tekst van deze algemene voorwaarden is op 20 oktober 2015 gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag (onder depotnummer 62/2015). Tevens zijn de algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23044979.